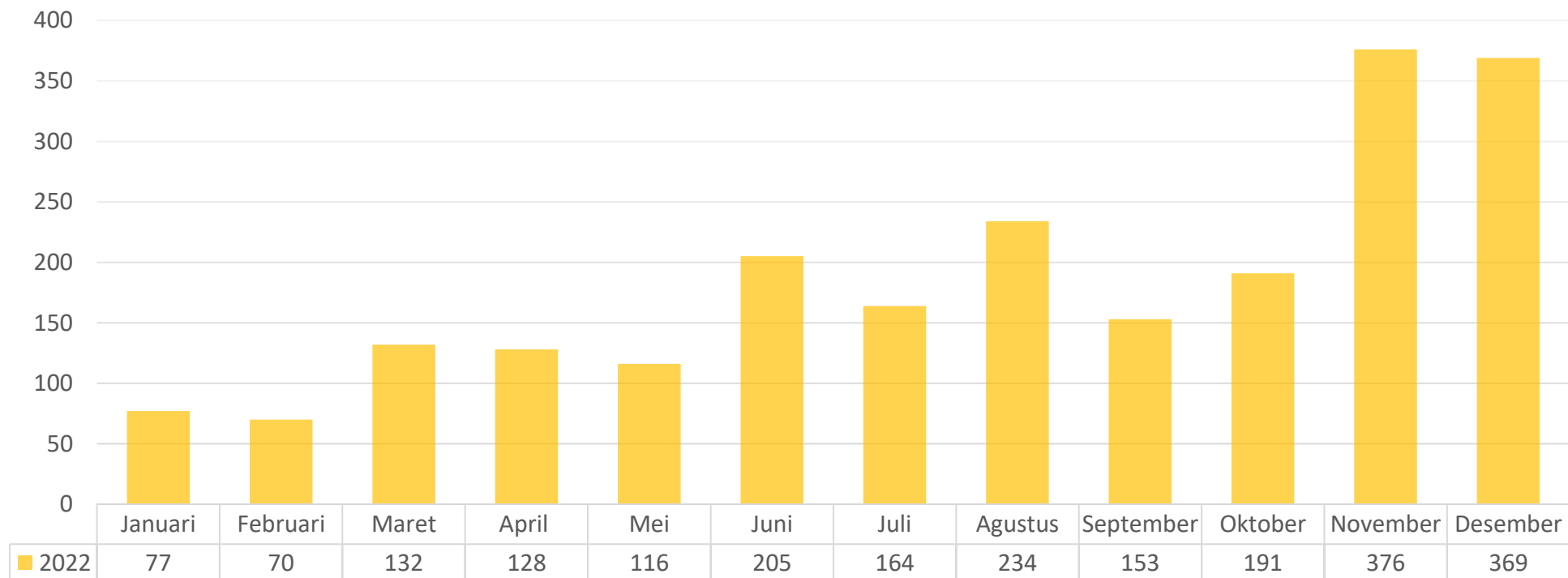


LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID BPKH

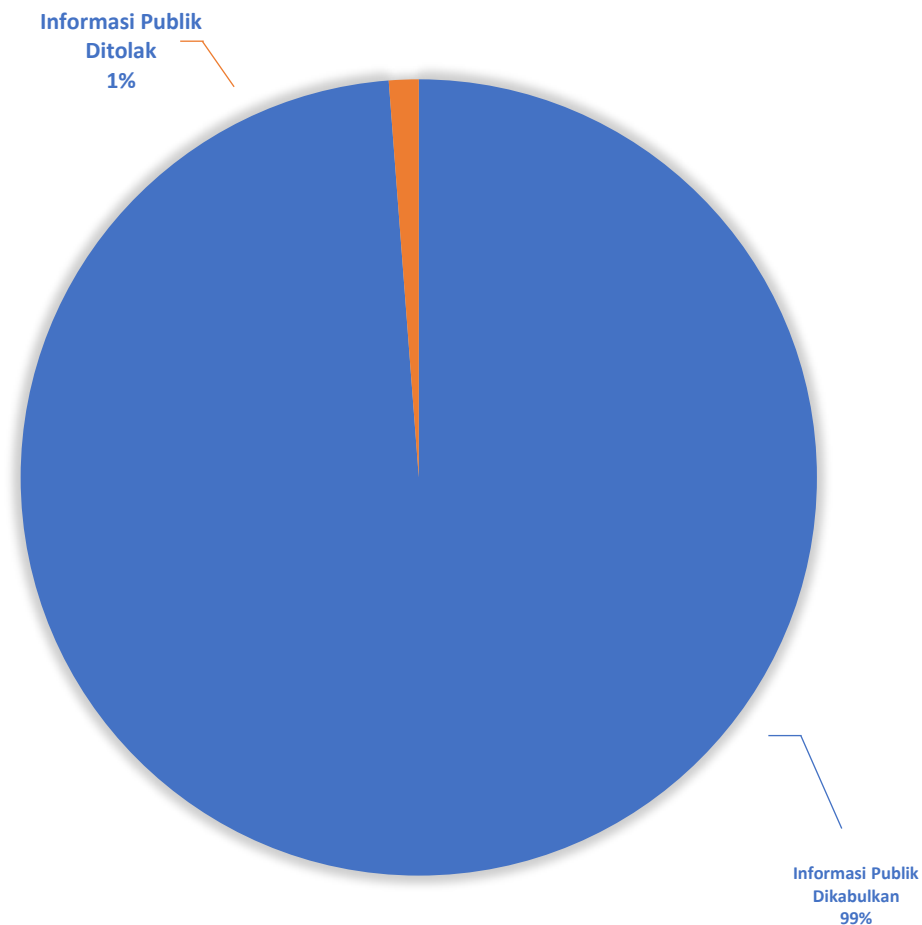
Periode tahun 2022

Permohonan Informasi BPKH 2022



Selama tahun 2022, Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) telah menerima 2.215 permintaan informasi yang berasal dari contact center whatsapp, email info@bpkh.go.id, email humas@bpkh.go.id dan email ppid@bpkh.go.id. Permohonan informasi terbanyak dalam periode tahun 2022 yaitu bulan Desember mengenai penawaran vendor atau kerjasama, pengajuan bantuan kemaslahatan umat, pengajuan observasi mahasiswa, serta pertanyaan seputar haji dan bpkh. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi dalam setiap informasi publik maksimal 1x24 jam dari permohonan informasi diterima.

Informasi Publik Dikabulkan dan Ditolak BPKH



Pada bagan tersebut, Email permintaan informasi publik yang diterima BPKH, 99% dikabulkan dengan dilakukannya tindaklanjut terkait informasi yang diminta. 1% penolakan yang dilakukan BPKH, dikarenakan informasi atau permintaan yang diajukan tidak tertuju pada BPKH atau tidak memuat informasi yang jelas.

Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2022

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Ditolak /Tidak Diberikan	Alasan Permohonan Yang Ditolak /Tidak Diberikan		
				Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya
Januari	77	6 Jam	0	0	0	0
Febuari	70	7 Jam	0	0	0	0
Maret	132	4 Jam	1	0	0	1
April	128	4 Jam	0	0	0	0
Mei	116	4 Jam	0	0	0	0
Juni	205	2 Jam	0	0	0	0
Juli	164	3 Jam	0	0	0	0
Agustus	234	2 Jam	1	0	0	1
September	153	3 Jam	0	0	0	0
Oktober	191	3 Jam	0	0	0	0
November	376	1 Jam	0	0	0	0
Desember	369	1 Jam	0	0	0	0
Total	2215	40 Jam	2	0	0	2