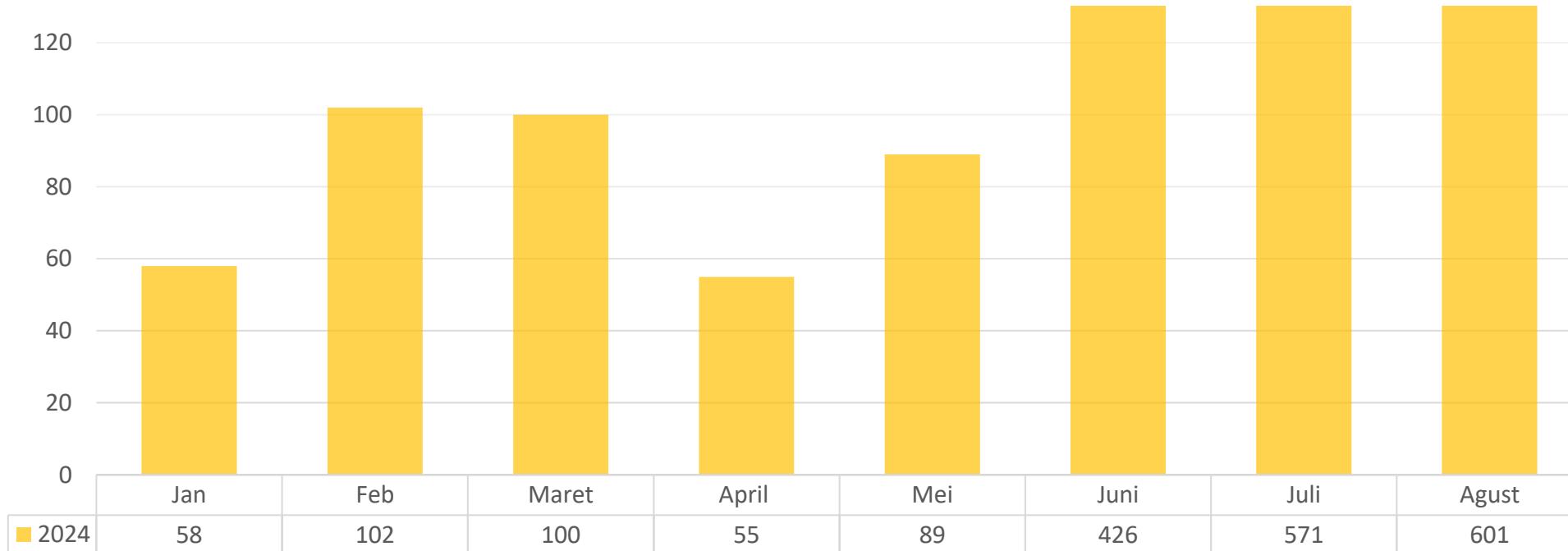


Laporan Permohonan Informasi PPID BPKH Periode Januari-September 2024

Permohonan Informasi PPID BPKH

Periode Januari-September 2024

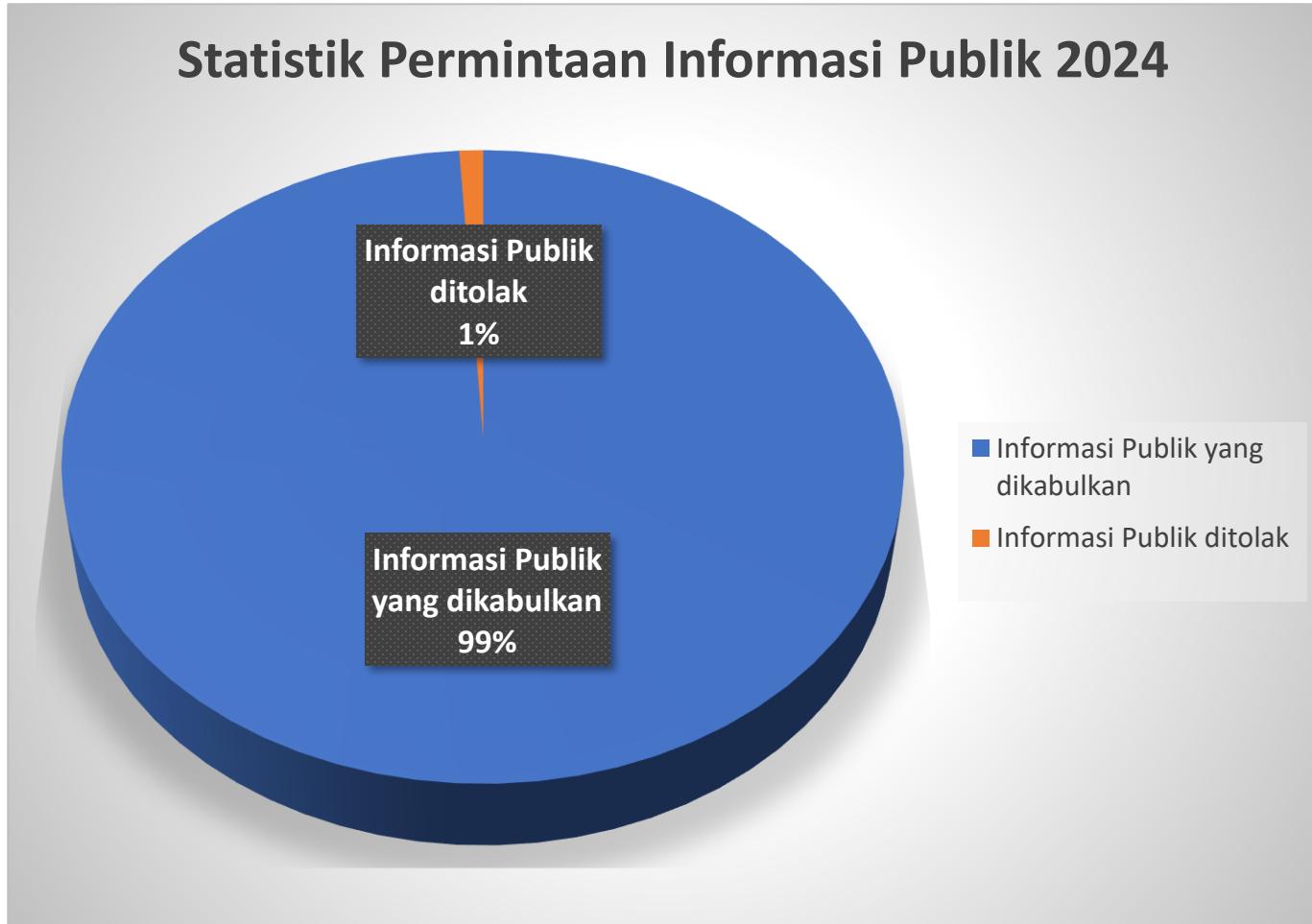


Selama tahun 2024, terhitung bulan Januari-September Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) telah menerima 2648 permintaan informasi yang berasal dari contact center whatsapp, email info@bpkh.go.id, email humas@bpkh.go.id dan email ppid@bpkh.go.id. Permohonan informasi terbanyak dalam periode bulan September mengenai informasi pengajuan bantuan kemaslahatan umat, pertanyaan seputar haji dan BPKH serta lowongan pekerjaan/magang. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi dalam setiap informasi publik maksimal 1x24 jam dari permohonan informasi diterima.

Informasi Publik Dikabulkan dan Ditolak PPID

Periode Januari-Desember 2024

Statistik Permintaan Informasi Publik 2024



Pada bagan tersebut, Email permintaan informasi publik yang diterima BPKH, 99% dikabulkandan hanya 1 % ditolak dikarenakan alas an lainnya, permintaan infomrasi diluar kewewnangan tugas dan fungsi BPKH

Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

Periode Januari-September 2024

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Ditolak /Tidak Diberikan	Alasan Permohonan Yang Ditolak /Tidak Diberikan		
				Dikecualikan	Belum Dikuasai	Lainnya
Januari	58	3 Jam	7	0	0	7
Februari	102	5 Jam	3	0	0	3
Maret	100	5 Jam	0	0	0	0
April	55	3 Jam	7	0	0	7
Mei	89	5 Jam	5	0	0	5
Juni	426	6 Jam	0	0	0	0
Juli	571	7 Jam	5	0	0	5
Agustus	601	9 Jam	0	0	0	0
September	646	10 Jam	0	0	0	0
Total	2648	53 Jam	27	0	0	27